

Auskunftsbegehren gemäß DSGVO Art 15 (Finanzdienstleister, Banken, Sparkassen und KSV von 1870) - V1.0

Inhalt

1. Versionsstand dieses Dokuments	1
1.1 V1.0 Stammfassung	1
2. Hinweise zu diesem Muster	1
3. Musterbrief	2

1. VERSIONSSTAND DIESES DOKUMENTS

1.1 V1.0 Stammfassung

Redaktionsschluss Dokumentation: 08. Juni 2018

2. HINWEISE ZU DIESEM MUSTER

Dieses Muster kann zu Auskunftsbegehren (Finanzdienstleister, Banken, Sparkassen und KSV von 1870) gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verwendet werden.

Das Muster ist an den gekennzeichneten Stellen (**blau**) zu ergänzen bzw. auszufüllen. Kommentare sind *grau kursiv* und sollten entfernt werden. Der Rest sollte unverändert übernommen werden, es sei denn zwingende Gründe sprechen dafür.

Das Muster wurde nach besten Wissen und Gewissen zusammen gestellt, kann jedoch keinesfalls individuelle Beratung ersetzen. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit bei einer konkreten Anwendung kann daher keine Gewähr gegeben werden.

3. MUSTERBRIEF

Auskunftsbegehren gemäß Art 15 DSGVO (Finanzdienstleister, Banken, Sparkassen und KSV von 1870)

Nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) hat jeder Betroffene das Recht, kostenlose Auskunft über die bei einem Verantwortlichen aktuell verarbeiteten Daten zu erhalten. Insbesondere betrifft dies auch alle sogenannten bankinternen Informationslisten, die als "Liste der unerwünschten Kontoverbindungen", als "Kleinkreditevidenz", als "Warn- und Mahnlisten", als "schwarze Listen" oder in anderer Form bezeichnet werden.

Dies gilt auch, wenn diese Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen oder vom Betroffenen selbst stammen. Die Auskunft ist dann zu erteilen, wenn die Identität des Betroffenen gegeben ist. Dies trifft etwa zu, wenn die Angaben des Auskunftersuchenden mit den Daten des Verantwortlichen übereinstimmen oder wenn die Unterschrift übereinstimmt.

Angaben sind von der unterzeichnenden Person eigenhändig auszufüllen und zu unterschreiben

An die

Behörde / Unternehmen / Organisation:

Adresse, Postleitzahl und Ort:

Antragssteller/in:

Vor- und Zuname:

Adresse, Postleitzahl und Ort:

Datum:

Auskunftsbegehren gemäß DSGVO Art 15 (Finanzdienstleister, Banken, Sparkassen und KSV von 1870) - V1.0

Gegenstand: Auskunft gemäß DSGVO (Art 4, 11-12, 15, 20, 26, 28, 44-46)

Sehr geehrte Damen! Sehr geehrte Herren!

Sie führen personenbezogene Datenverarbeitung(en) und Datenanwendungen. Ich ersuche Sie unter Hinweis auf Art 12, 15, 26 DSGVO, sowie allen weiteren anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, um Beantwortung der folgenden Fragen:

- Welcher Art sind die Daten, die Sie über mich speichern? Insbesondere betrifft dies alle sogenannten bankinternen Informationslisten, die als "Liste der unerwünschten Kontoverbindungen", als "Kleinkreditevidenz", als "Warn- und Mahnlisten", als "schwarze Listen" oder in anderer Form bezeichnet werden.
- Welchen Inhalt haben diese Daten, woher stammen sie, wozu werden sie verarbeitet, an wen wurden sie übermittelt bzw. werden sie noch übermittelt?
- Zu welchem Zweck werden die Datenanwendungen betrieben?
- Wie lange speichern Sie meine personenbezogenen Daten? Falls keine Zeitangaben vorgesehen sind, welche Kriterien haben Sie für die Dauer festgelegt?
- Aufgrund welcher Vertrags- bzw. Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?
- Welche Daten werden im Rahmen des internationalen Datenverkehrs auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission verarbeitet?
- Welche Daten werden im Zuge der automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling verarbeitet, die rechtliche Folgen haben können oder die Ihre Entscheidung zur Erbringung oder Nicht-Erbringung von Leistungen gegen meine Person beeinflussen können? Sie werden ersucht, das Zustandekommen der automatisierten Ermittlung (Berechnungsmethode) und des logischen Ablaufs der automatisierten Entscheidungsfindung zu beauskunften.

Sie werden ersucht, auch alle anfallenden Daten zu beauskunften, die sich in anderen Dateien befinden, jedoch über Schlüssel-, Such- und Referenzbegriffe mit meinen personenbezogenen Daten direkt oder indirekt verknüpft werden können (Art 4 DSGVO).

Werden die Daten gemäß Art 28 DSGVO verarbeitet, ersuche ich um die zusätzliche Angabe von Name und Anschrift Ihres Auftragsverarbeiters.

Werden die Daten gemäß Art 26 DSGVO verarbeitet, ersuche ich um die zusätzliche Angabe von Name und Anschrift aller Verantwortlichen.

Dies bezieht sich insbesondere auf Bewertungen, Einschätzungen und Ratings, die geeignet sind meine beruflichen Leistungsfähigkeit, meine Kreditwürdigkeit, meine Zuverlässigkeit oder mein Verhalten zu bewerten.

Wenn Sie Daten im internationalen Datenverkehr verarbeiten, ersuche ich Sie unter Hinweis auf Art 44-46 DSGVO, die Geschäftszahl der Genehmigung durch die Datenschutzbehörde anzugeben. Insbesondere bezieht sich meine Anfrage auf folgende, aus Publikationen bzw. medienbekannte Datenverarbeitungen:

Neben der Auskunftserteilung ersuche ich weiters um die elektronische Übermittlung der Informationen gemäß Art 20 DSGVO:

Zutreffendes ankreuzen bzw. ergänzen

an die eMail-Adresse:

an den Verantwortlichen:

Auskunftsbegehren gemäß DSGVO Art 15 (Finanzdienstleister, Banken, Sparkassen und KSV von 1870) - V1.0

Der nachfolgende Abschnitt ist nur zu verwenden falls ein konkreter Verdacht auf eine schwerwiegende Datenverwendung besteht.

- Ich habe auf Grund vertraulicher Informationen den begründeten Verdacht, auf den oben beschriebenen Informationslisten enthalten zu sein.
- Ich habe aus folgendem Anlass:

Grund zur Annahme, dass der Schutz personenbezogener Daten verletzt wurde und mir dadurch ein Schaden droht. Da sie mich nicht gemäß Art 34 DSGVO von sich aus informiert haben, ersuche ich Sie hiermit um eine rechtsverbindliche Auskunft, dass meine Daten nicht systematisch, schwerwiegend unrechtmäßig verarbeitet wurden.

Ich ersuche Sie daher um die Übersendung einer Kopie der zu meiner Person verarbeiteten Daten in einem üblichen technischen Format.

Ich möchte Sie darauf hinweisen, dass Daten zu meiner Person unter der angegebenen Adresse auch ohne Titel vorhanden sein können.

Zum Nachweis meiner Identität möchte ich Sie darauf hinweisen, dass Sie Ihre Auskunft mit „RSa“ oder „eingeschrieben, eigenhändig mit Rückschein“ zustellen lassen können. Die Post überprüft dann die Identität. Weitere Zweifel an der Identität können nicht bestehen, da nur bei identen Namen/Adresse Daten feststellbar sind.

Als weiteren Nachweis der Identität lege ich eine Kopie des:

Zutreffendes ankreuzen bzw. ergänzen

- Geburtsdatum
- Kontonummer
- Polizzenummer
- _____
- _____

bei.

Gemäß Art 12 DSGVO hat die Auskunft unverzüglich, in jedem Fall aber binnen eines Monats, schriftlich, kostenlos und in verständlicher Form zu erfolgen.

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift