

## Bedeutung von Privacy Statements [PS]

Privacy statements [PS] können Datenschutzlücken füllen - [PS] erfüllen vertragliche und informative Aufgaben - Visitenkarte für datenschutzbewusste Unternehmen - ARGE DATEN bietet Privacy Statement - Service an

Sind eigene PRIVACY STATEMENTS [PS] verpflichtend?.....	2
Was Leisten [PS] ?.....	3
Was können [PS] nicht leisten?.....	3
Welche Themen behandeln [PS]?.....	4
Wie sind die Themen im [PS] zu behandeln?.....	4
"Standard"-Statement.....	5
Optimaler Aufbau eines [PS].....	5
<b>(1.) Individuelle Vereinbarungen .....</b>	<b>5</b>
(1) Statement zur Datenweitergabe	6
(2) Statement zur Datenerhebung	7
(3) Statement zum Thema Bonitätskontrolle	8
(4) Statement zur Verwendung der Daten zu Werbezwecken	9
(5) Statement zur Verwendung der Daten zu sonstigen Zwecken	9
(6) Statement zur freiwilligen Zustimmung und zum Widerruf der Zustimmung	10
<b>(2.) Informationen zur Verwendung der Daten .....</b>	<b>10</b>
(1) Statement zu Verantwortlichen der Datenverarbeitung	10
(2) Statement zu Verwendungszwecken	10
(3) Statement über durchgeführte Auswertungen, Protokollierungen und Aufzeichnungen	11
(4) Statement welche Stellen die Daten für die Erfüllung des Zweckes erhalten	11
(5) Statement, welche Daten verwendet werden	12
(6) Statement über technischen Datenfluß	12
(7) Statement zur Speicherdauer	12
(8) Statement zu besonderen Maßnahmen bei sensiblen Daten	12
<b>(3.) allgemeine rechtliche Informationen .....</b>	<b>13</b>
(1) Statement, welches Datenschutzrecht anzuwenden ist	13
(2) Statement, welche sonstigen gesetzlichen Datenschutz- oder Geheimhaltungs-Bestimmungen gelten	13
(3) Hinweise zum Schutz bestimmter Personengruppen	13
(4) Hinweise zu Beteiligungsverhältnissen	13
<b>(4.) Technische Informationen zur Datensicherheit .....</b>	<b>13</b>
(1) Statement, welche Übertragungsmethoden verwendet werden	13
(2) Statement, welche Überwachungs- und Monitoringmaßnahmen beim System getroffen werden	14

---

<sup>1</sup> Der Autor ist Obmann der "ARGE DATEN", Geschäftsführer der "e-commerce monitoring GmbH" und Architekt von e-rating.at, einer e-commerce Bewertungsplattform für Online-Dienste.

(3) Statement, welche Techniken zum Betrieb der Online-Seiten eingesetzt werden	14
(4) Statement zur Individualisierung von Seitenzugriffen	15
(5) Statement zum Zahlungsverkehr	15
(6) Statement, welche internen Sicherheitsmaßnahmen gesetzt werden	15
(7) Hinweise zur Verbesserung des persönlichen Datensicherheit	15
<b>(5.) Kontroll- und Informationsstelle .....</b>	<b>16</b>
(1) Angaben zur Registrierung von Datenverarbeitungen	16
(2) Statement, welche Person/Stelle für die Einhaltung der Privatsphäre / der Datensicherheit verantwortlich ist	16
(3) Kontaktstelle(n)	16
(4) Gesetzliche Beschwerdestelle	16
(5) Freiwillig anerkannte Streitschlichtungsstelle	16
(6) Freiwillige Schadenersatzregelungen	16
<b>Problematische / unklare / Unnötige Formulierungen.....</b>	<b>17</b>
<b>[PS]-Service der ARGE DATEN.....</b>	<b>17</b>

## SIND EIGENE PRIVACY STATEMENTS [PS] VERPFLICHTEND?

Nein.

Kein österreichisches Unternehmen muß ein Privacy Statement abgeben. Die Verwendung von personenbezogenen Daten ist durch das Datenschutzgesetz und durch branchenspezifische Spezialgesetze geregelt, wie dem Bankwesengesetz bei Banken und Versicherungen, dem Telekommunikationsgesetz bei Telekomfirmen, dem Ärztegesetz bei Gesundheitseinrichtungen usw. usf.

Tatsächlich enthalten aber diese Bestimmungen, inkl. dem Datenschutzgesetz eine Reihe unbestimmter Formulierungen, Rechte und Pflichten, die der individuellen Vereinbarung zwischen Datenverarbeiter und Betroffenen bedürfen oder die ein Datenverarbeiter nach eigenen Vorstellungen ausgestalten kann.

So haben Firmen ganz allgemein die Möglichkeit, bestimmte Personendaten an Adressenverlage zu verkaufen. Dieses in der Gewerbeordnung geregelte Recht ist eine Kann-Bestimmung und sagt nichts über das tatsächliche Verhalten eines Unternehmens aus. Ein Unternehmen kann für sich entscheiden, unter keinen Umständen dieses Datenweitergaberecht zu beanspruchen, es wird dann etwa die Formulierung wählen: "Wir geben keine Daten an Dritte weiter".

Ein anderes Unternehmen kann die Datenweitergabe an bestimmte Datenarten oder bestimmte Unternehmen binden, etwa: "Wir geben nur Name und Anschrift an Unternehmen der eigenen Unternehmensgruppe weiter."

Ähnliches ist im Bereich der Banken denkbar. Hier existiert zwar das Bankgeheimnis, der Bankkunde kann jedoch seine Bank von der Einhaltung des Bankgeheimnisses entbinden. Es macht einen großen Unterschied aus, ob etwa eine Formulierung gewählt wird, "Ich entbinde das kontoführende Institut von der Einhaltung des Bankgeheimnisses (a)" oder "Im Falle des Zahlungsverzugs bei Kreditzahlungen entbinde ich das kontoführende Institut zum Zwecke der Mitteilung der Tatsache des Zahlungsverzugs an eine Gemeinschaftseinrichtung der Banken und Sparkassen von der Einhaltung des Bankgeheimnisses" (b).

Im ersten Fall kann die Bank praktisch nach Belieben und Gutdünken die Kundendaten weiterverwerten, im zweiten Fall nur in genau definierten Situationen<sup>2</sup>.

Darüber hinaus bestehen in vielen Fällen Informationspflichten zum Umgang mit den überlassenen bzw. ermittelten Daten, etwa über Zweck der Verarbeitung oder über Widerspruchs- und Widerrufrechte. Diese Informationspflichten müssen Unternehmen erfüllen, es steht ihnen jedoch die Form der Erfüllung frei. Hier kann ein zusammenfassendes Privacy Statement eine Erleichterung in der Auffindbarkeit dieser Informationen bieten. Jede andere Form der Information wäre ebenfalls rechtskonform, eine übersichtliche Darstellung ist jedoch eine besondere Serviceleistung an Kunden.

Große Bedeutung kann ein [PS] auch im Verkehr mit Drittstaaten, also Staaten außerhalb der EU gewinnen. In Ländern mit fehlenden Datenschutzregelungen sind [PS] oft eine wichtige Garantie für die Sicherung der Privatsphäre.

### **WAS LEISTEN [PS]?**

[PS] fassen die konkreten Regeln eines Unternehmens im Umgang mit den anvertrauten Kundendaten (allgemein: Betroffenenendaten) zusammen. Sie sind entweder eine selbständige vertragliche Vereinbarung oder Teil der allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wird das [PS] von beiden Seiten akzeptiert, dann sind beide Seiten daran gebunden.

Durch die übersichtliche Gestaltung wird die Transparenz für den Betroffenen sowohl bezüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Informationsrechte, als auch aller individuellen Vereinbarungen erhöht.

Das [PS] erlaubt es dem Betroffenen zu erkennen, welche Informationen zu welchen Zwecken wie verwendet werden. Auch Datenströme oder innerbetriebliche Abläufe werden auf diese Weise für Betroffene transparenter.

Hat etwa ein Unternehmen seinen Handel ohne eigenes Lager in Form eines Just-in-Time-Systems organisiert, werden die Datenströme anders aussehen, als in einem Unternehmen mit eigenem Lager. Im ersten Fall wird das Unternehmen, da die Ware meist vom Zulieferer des Unternehmens direkt an den Kunden geht, gezwungen sein, bestimmte Kundeninformationen an den Zulieferer weiter zu geben, im zweiten Fall nicht.

Der Besteller hat aber keinen unmittelbaren Nutzen aus dem zusätzlichen Datenfluß zum Zulieferer, also wird er von dieser Form des Datenverkehrs zu informieren sein. Es macht dann nochmals einen Unterschied, ob der Händler selbst die Rechnung legt, oder dies gleich der Zulieferer macht oder gar ein drittes Unternehmen mit der Rechnungslegung, dem Inkasso usw. beauftragt ist.

Diese Datenströme sind offen zu legen, damit der Betroffene entscheiden kann, ob er unter diesen Bedingungen einkauft oder nicht. Oft wird es einem Betroffenen egal sein, wer tatsächlich seine Bestelldaten bearbeitet, manchmal jedoch nicht. Ein Kunde wird vielleicht einem Sex-Shop XY mit Sitz in Österreich vertrauen, nicht jedoch einem seiner Lieferanten mit Sitz in Schweden, Taiwan oder China.

### **WAS KÖNNEN [PS] NICHT LEISTEN?**

[PS] sind durch die rechtlichen Vorgaben begrenzt, sie können keine unabdingbaren gesetzlichen Verpflichtungen außer Kraft setzen, so wären [PS]

---

<sup>2</sup> Generelle Entbindungen von Geheimhaltungsverpflichtungen werden jedoch vom OGH äußerst kritisch gesehen und als unzulässig angesehen werden.

ungültig, die etwa behaupten "Es wird im beiderseitigem Einverständnis auf die Einhaltung des DSGVO 2000 verzichtet und es gelten nur die individuell vereinbarten Datenschutzregeln".

Ein [PS] kann auch nicht in Informations- und Verschwiegenheitsrechte und -pflichten Dritter eingreifen. Es ist weder zulässig, Datenübermittlungen oder -erfassungen für Dritte zuzustimmen, noch könnten gesetzliche Übermittlungsverpflichtungen ausgeschlossen werden.

So bedeutet eine Erklärung "Keine Daten an Dritte weiter zu geben" nicht, daß etwa die Steuerbehörden nicht die gesetzlich vorgesehenen Daten erhalten.

### *WELCHE THEMEN BEHANDELN [PS]?*

Ein [PS] enthält in erster Linie Stellungnahmen zur Privatsphäre, aber auch Angaben zur Datensicherung, zu den Methoden, wie die Vertraulichkeit von Daten gewährleistet wird. Auch Hinweise wie der Konsument selbst einen Beitrag zur Datensicherheit leisten kann, können sinnvolle Themen sein.

Weiters sollten die Hauptthemen des Datenschutzes behandelt werden:

- Fragen der Datenübermittlung,
- zu welchem Zweck die Daten verwendet werden,
- welche Nebennutzungen der Daten vorgesehen sind (Werbung, Infodienste, ...) und wie diese Dienste bestellt bzw. abbestellt werden können,
- welche Daten benötigt werden,
- welche Daten bekannt gegeben werden müssen, freiwillig gegeben werden können,
- welche Widerspruchs- und Widerrufsrechte eingeräumt werden,
- wer verantwortlich für die Daten ist,
- an wen man sich im Beschwerdefall wenden kann und - falls zutreffend -
- welche Form von internationalem Datenverkehr vorliegt.

Weiters sollten auch bestimmte Konflikt- und Ausnahmefälle angesprochen werden, etwa der Datenfluß bei Zahlungsverzug und bei Bonitätsprüfungen.

Es sollten die informativen Teile des [PS] klar von den Vereinbarungsteilen getrennt sein.

### *WIE SIND DIE THEMEN IM [PS] ZU BEHANDELN?*

Man sollte weitschweifige Formulierungen, dass man gesetzliche Bestimmungen einhält, dass Datenschutz ein wichtiges Anliegen ist und man sowieso alles für die Erhaltung der Privatsphäre tut, vermeiden.

Weiters sollten keine Neuschöpfungen für die Tatsache der Datenübermittlung verwendet werden.

Derartige Formulierungen werden oft als Hinweis interpretiert, dass eigentlich zum Datenschutz kein Konzept vorliegt und irgendwelche unangenehme Datenweitergaben verschleiert werden.

Dass sich jemand an Gesetze hält, muß nicht extra deklariert werden, sondern ist eine Selbstverständlichkeit. In diesem Sinn kann es auch sinnvoll sein, auf ein [PS] zu verzichten. Kein [PS] und die Einhaltung des DSGVO 2000 ist sicher sinnvoller, als eine nichtssagende Privacy-Formulierung.

Weiters sollte geachtet werden, dass sich Privacy Statements in der Regel nicht an Juristen, sondern an Laien wenden, die Zweifel an der Vertraulichkeit einer

Datenverwendung haben. Es sollten daher die Formulierungen und Texte so gewählt sein, dass sie für einen interessierten Laien verständlich sind.

Ziel des [PS] sollte die Reduzierung der Zweifel des Konsumenten sein. Leistet dazu Ihre [PS] einen Beitrag?

Um die Lesbarkeit und Übersichtlichkeit zu wahren, sollten zusätzliche Erläuterungen und Erklärungen getrennt präsentiert werden. Ein zu langes Privacy Statement ist ebenfalls kontraproduktiv.

### "STANDARD"-STATEMENT<sup>3</sup>

#### NEIN:

- "Der Kunde ~~stimmt zu~~, dass die Daten im Rahmen der Bestellung für Zwecke unserer Buchhaltung sowie zu internen Marktforschungs- und Marketingzwecken erhoben, bearbeitet, gespeichert und genutzt werden. Die Daten werden von uns zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und zu Werbezwecken verwendet."

Dieses Statement ist insoweit problematisch und irreführend, da alle diese Dinge bloß informationspflichtig sind.

#### BESSER:

- Der Kunde wird gemäß österreichischem Datenschutzgesetz darüber informiert, dass seine Daten von dem Unternehmen ..... für Zwecke unserer Buchhaltung sowie zu internen Marktforschungs- und Marketingzwecken erhoben, bearbeitet, gespeichert und genutzt werden. Die Daten werden von uns zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und zu Werbezwecken verwendet.

### OPTIMALER AUFBAU EINES [PS]

Wie ein [PS] im Detail aussieht, hängt von der Branche und der Art der Geschäftstätigkeit ab. Werden Dauerschuldverhältnisse eingegangen (etwa Telekom-Anbieter, Zeitungsverlage, ...) wird der Datenfluss und damit das [PS] anders aussehen, als beim einmaligen Kauf einer geringwertigen Ware.

#### Grundsätzlich gilt: das Wichtige zuerst!

Das Hauptinteresse von Konsumenten ist, wohin Ihre Daten tatsächlich fließen und zu welchen Nebenzwecken ihre Daten verwendet werden.

Den Unternehmen wird bezüglich der internen Datenverwendung meist vertraut, Skepsis besteht, wenn diese Daten an Dritte weiter gehen. Zu dieser Skepsis ist ein klares Statement abzugeben.

---

<sup>3</sup> Die Zitate dieses Abschnitts werden nach folgenden Regeln präsentiert:  
Unter "" finden sich Originalzitate aus veröffentlichten Geschäftsbedingungen und Privacy Statements diverser Unternehmen. Dieses Statements müssen nicht mehr den aktuellen Privacy Statements der Unternehmen entsprechen. Die Unternehmen wurden in den überwiegenden Fällen anonymisiert.  
Mit JA: sind Formulierungen gekennzeichnet, die akzeptabel sind, mit NEIN: Formulierungen die ganz oder teilweise unakzeptabel sind. Die problematischen Teile werden durchgestrichen.  
Mit BESSER: werden Verbesserungsvorschläge gemacht, diese sind meist nicht in " ", da sie Varianten der Originalzitate sind.  
Mit KORREKT: werden Formulierungen bezeichnet, die mangelhaft oder sonstwie nicht optimal sind, jedoch noch verwendet werden könnten.

## **(1.) INDIVIDUELLE VEREINBARUNGEN**

Dieser Abschnitt sollte alle Teile enthalten, die im Rahmen der rechtlichen Vorgaben individuell zwischen Unternehmen und Betroffenen vereinbart werden bzw. vereinbart werden können. Es sollte klar erkennbar sein, welcher Teil unverzichtbarer Vertragsbestandteil ist und welcher Teil optional ist.

### **(1) STATEMENT ZUR DATENWEITERGABE**

**JA:**

- "Wir geben Ihre Daten nicht weiter."
- "Ihre persönlichen Daten werden intern erfasst und nicht an Dritte weitergegeben."
- "Wir behalten uns vor Ihre Stammdaten auch an Adressenverlage und Direktmarketingunternehmen zu übermitteln. Sie können gegen diese Weitergabe jederzeit Widerspruch einlegen dieser erfolgt fromlos unter ..."

**NEIN:**

- "Eine Weitergabe an Dritte ist ~~unzulässig~~.<sup>4</sup>"

**JA:**

- "Au\*\*\* Ai\*\*\* ~~teilt~~<sup>5</sup> Ihre persönlichen Daten nicht mit anderen Firmen ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung einzuholen."

**BESSER:**

- ... übermittelt Ihre persönlichen Daten nicht an andere Firmen ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung einzuholen.

**NEIN:**

- "Der Kunde ist ausdrücklich damit einverstanden und erteilt seine Zustimmung, dass seine personenbezogenen Daten wie Vorname, Nachname, Anschrift, PLZ, Geburtsdatum und Informationen zur Kontoverbindung für Zwecke der Erfüllung sämtlicher wechselseitige Rechte und Pflichten aus dem mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrag erhoben, ~~übermittelt~~,<sup>6</sup> verarbeitet und verwendet werden."

**JA:**

- "Der Kunde stimmt zu, dass die Daten im Rahmen der Bestellung für Zwecke unserer Buchhaltung sowie zu internen Marktforschungs- und Marketingzwecken erhoben, bearbeitet, gespeichert und genutzt werden. Die Daten werden von uns zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und zu Werbezwecken verwendet."

**NEIN:**

- "Ihre Anschrift wird allenfalls an ausgewählte seriöse Partner weitergegeben."

**NEIN:**

- "Um Ihnen die Möglichkeit zu bieten, mit unseren Vertriebspartnern in Kontakt zu bleiben, ~~behalten wir uns das Recht vor, Ihre Daten an unsere Partner weiterzugeben~~. Davon ausgenommen bleiben selbstverständlich Angaben über Ihre Bank- und Kreditkartenverbindungen. Die Weitergabe Ihrer Daten geschieht aus Gründen der Werbung, Information und

---

<sup>4</sup> Eine typisch irreführende Formulierung, die suggeriert, dass unter keinen Umständen Daten weiter gegeben werden. Tatsächlich können aber gesetzliche Informations- und auskunftspflichten sehr wohl ein Unternehmen zur datenweitergabe verpflichten.

<sup>5</sup> Der Begriff "teilt" ist im DSGVO 2018 nicht definiert und daher irreführend. Offenbar ist eine Übermittlung an Dritte und/oder gemeinsame Verwendung von Daten im Sinne eines Informationsverbundsystems gemeint.

<sup>6</sup> Völlig unklar, wohin übermittelt werden soll und um welche Daten es sich handelt.

---

## Bedeutung von Privacy Statements [PS]

---

kundenorientierten Angebotsentwicklung und ~~erfolgt nur an uns auf Vertrauensbasis gebundene Unternehmen.~~"

**NEIN:**

- "Wird Tele\*\*\*\* A\*\*\*\*\* diese Informationen in Zukunft anderweitig anwenden? Nein. Tele\*\*\*\* A\*\*\*\*\* stellt Ihre persönlichen Daten nicht konzernfremden Dritten zur Nutzung zur Verfügung."

**JA:**

- "Sie erklären mit Ihrer telefonischen, schriftlichen oder elektronischen Bestellung, dass Sie an Werbeinformationen der Qu\*\*\* AG und deren Partnerunternehmen (siehe unten) interessiert sind und sich deshalb damit einverstanden erklären, dass Ihr Name und Ihre Anschrift laut Bestellung zu diesem Zweck von Qu\*\*\* AG EDV-unterstützt verarbeitet werden und an die Partnerunternehmen auch weitergegeben werden können.  
Qu\*\*\*-Partnerunternehmen: Qu\*\*\* Versicherungen, Ent\*\*\* Bank, Neck\*\*\* Versand, M\*\* & P\*\* Versand."

**NEIN:**

- "Ha\*\*\*\* wird Verbraucherdaten nur zur Bestellabwicklung an ~~verbundene Unternehmen weitergeben.~~<sup>7</sup>"

### (2) STATEMENT ZUR DATENERHEBUNG

**JA:**

- "Wir sammeln nur Daten, die für den Versand und die Verrechnung notwendig sind: Ihren Namen, Ihre Email-Adresse, Versandadresse, Rechnungsadresse bzw. Bankleitzahl, Kontonummer, Kreditkartennummer und deren Ablaufdatum. Die Speicherung dieser Daten ermöglicht Ihnen eine schnelle Bestellung, ohne die Daten jedesmal aufs Neue eintippen zu müssen. Ihre Email-Adresse nutzen wir nur, um Sie über den aktuellen Bestellstatus zu informieren oder für einen von Ihnen selbst gewählten Service (z.B. Newsletter)."

**JA:**

- "Um Aussehen und Aufbau unseres Angebots zu verbessern, analysieren wir auch das Verhalten unserer Kunden auf unserer Website."

**BESSER:**

- Um Aussehen und Aufbau unseres Angebots zu verbessern, analysieren wir auch das Verhalten unserer Kunden auf unserer Website. Wir ermitteln dazu folgende Informationen .... und analysieren sie mit folgenden Methoden  
....

**JA:**

- "O\*\*\*\* speichert bei Vertragsabschluß folgende Stammdaten des Kunden (falls anwendbar): Vorname(n), Familienname, Geschlecht, akademische Grad, Geburtsdatum und -ort, Adresse, Rechnungsanschrift, Legitimationsdokument, Staatsbürgerschaft, Beruf/ Branche, Telefaxnummer und e-mail Adresse. Änderungen dieser Stammdaten sind vom Kunden umgehend mitzuteilen. Stammdaten werden nach Beendigung der Rechtsbeziehung zum Teilnehmer gelöscht, sofern sie nicht noch benötigt werden, um Entgelte zu verrechnen, Beschwerden zu bearbeiten oder sonstige gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen."

**JA:**

- "Weitere Angaben des Kunden sind optional und dienen neben der Bonitätsprüfung ausschließlich Marketingaktivitäten von O\*\*\*\* mit dem Ziel, die angebotenen Dienste den Kundenwünschen entsprechend weiterzuentwickeln und die Kunden optimal zu betreuen."

**JA:**

---

<sup>7</sup> Es muss angegeben werden, welche Unternehmen zu den "verbundenen Unternehmen" zählen.

---

## Bedeutung von Privacy Statements [PS]

---

- "Vermittlungsdaten werden im Rahmen des § 93 (2) TKG gespeichert; deren Löschung erfolgt nach Ablauf der Frist, in der die Rechnung rechtlich angefochten oder der Anspruch auf Zahlung geltend gemacht werden kann."

**JA:**

- "Ha\*\*\*\* gewährleistet, dass sie die von Bestellungen anfallenden Verbraucherdaten lediglich im Zusammenhang mit der Abwicklung der Bestellung erhebt, bearbeitet, speichert und nutzt sowie zu internen Marktforschungs- und zu eigenen Marketingzwecken."

**JA:**

- "Um bei B\*\*\*\* Wetten abschließen zu können, müssen Sie sich registrieren und damit nachstehende Daten bekannt geben.
  - Geschlecht, Nachname und Vorname, Geburtsdatum, Wohnadresse, E-Mail-Adresse, Bestätigung der Vollendung des 18. Lebensjahrs (Minderjährige dürfen nicht wetten)Wenn Sie per Kreditkarte Geld auf Ihr Wettkonto überweisen möchten, werden folgende Daten benötigt:
  - Nachname und Vorname des Kreditkarteninhabers, Name des Kreditkarteninstituts, Kreditkartennummer, Ablaufdatum der KreditkarteLassen Sie sich Ihre Wettergebnisse auf Ihr Bankkonto überweisen, ist die Angabe folgender Daten notwendig:
  - Nachname und Vorname des Kontoinhabers, Name der Bank, Bankleitzahl, Kontonummer"

**NEIN:**

- "Der Antragsteller und die zu versichernden Personen stimmen ausdrücklich zu, dass der Versicherer zur Beurteilung, ob und zu welchen Bedingungen ein Versicherungsvertrag geschlossen, geändert oder fortgesetzt wird sowie zur Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen aus dem Versicherungsvertrag über ~~frühere, bestehende und bis zum Ende des Versicherungsschutzes eintretende Krankheiten, Unfallfolgen und Gebrechen sowie über beantragte, bestehende oder beendete Personenversicherungen bei Dritten (Ärzten, Krankenanstalten, ..., Behörden, usw.) alle für ERFORDERLICH ERACHTETEN ERKUNDIGUNGEN einzieht~~ und diese Daten an den Versicherer übermittelt werden; sie ~~ENTBINDEN DIE BEFRAGTEN IM VORAUS FÜR JEDEN FALL VON DER ÄRZTLICHEN UND SONSTIGEN BERUFLICHEN SCHWEIGEPLICHT.~~"<sup>8</sup> (UN\*\*\*\*)

### (3) STATEMENT ZUM THEMA BONITÄTSKONTROLLE

**NEIN:**

- "Bei Zahlung auf Rechnung prüfen und bewerten wir Ihre Datenangaben. Bei ~~berechtigtem Anlass pflegen wir einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen innerhalb des Ama\*\*\* Konzerns, Wirtschaftsauskunfteien und ggf. mit der Firma Bür\*\*\* Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Postfach \*\*\*\*, 2\*\*\*\* H\*\*\*\*.~~"

**BESSER:**

- Bei Zahlung auf Rechnung prüfen und bewerten wir Ihre Datenangaben. In folgenden Fällen ...[Höhe der Bestellung, bisherige offene Rechnungen, laufend schleppende Zahlung, ..., weitere Gründe]... holen wir bei unseren Konzernunternehmen Auskünfte zu ihrer Person ein. Die Liste der Konzernunternehmen finden Sie unter ... In folgenden Fällen holen wir darüber hinaus auch Auskünfte bei Wirtschaftsauskunfteien und bei der Firma ... ein. Eine aktuelle Liste der von uns in Anspruch genommenen Auskunfteien finden Sie unter ....

**JA:**

- "Das Ergebnis dieser Prüfung [Bonität] hat nur Einfluss auf die Zahlungsweise, nicht die Lieferung an sich."

**NEIN:**

- "pay\*\*\*\* ist ~~mit Zustimmung des Kunden berechtigt~~, Stammdaten und andere für die Identität maßgebliche personenbezogene Daten, die für die Überprüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden oder für die Eintreibung von

---

<sup>8</sup> Die Bestimmungen sind zu weitreichend, allgemein und umfassend.



---

## Bedeutung von Privacy Statements [PS]

---

Forderungen notwendig sind, an Gläubigerschutzverbände zum Zwecke des Gläubigerschutzes ... zu übermitteln."

**BESSER:**

- Bei Abschluß einer Vereinbarung mit ... gibt der Kunde die Zustimmung .... an Gläubigerschutzverbände zum Zwecke ... zu übermitteln. Eine Liste der damit beauftragten Unternehmen finden Sie unter ....

**NEIN:**

- "Der Kunde erklärt sein Einverständnis mit einer Überprüfung seiner Bonität durch Anfragen bei behördlich befugten Kreditschutzverbänden, Kreditinstituten und Auskunfteien." [~~fehlt: Angabe welche Stellen~~]

**NEIN:**

- "O\*\*\*\* behält sich vor, bei begründeten Zweifeln an der Bonität des Kunden die zur Verfügung gestellten Dienste gegenüber dem Anbot einzuschränken, beziehungsweise von der Vorlage weiterer Nachweise oder der Erbringung sonstiger Sicherheitsleistungen abhängig zu machen (z.B. Vorliegen einer Bankverbindung in Österreich, etc.) oder ganz abzulehnen."

**BESSER:**

- .... Der Kunde wird über den Sachverhalt informiert und erhält die Gelegenheit dazu Stellung zu beziehen.

### (4) STATEMENT ZUR VERWENDUNG DER DATEN ZU WERBEZWECKEN

**NEIN:**

- "Der Kunde ist ausdrücklich mit der Aufnahme seiner personenbezogenen Daten in die Kundendatei der M\*\*\*\* einverstanden und erklärt, bis auf jederzeitigen formlosen Widerruf mit dem Erhalt von Kundeninformationen ~~jeder Art~~ einverstanden zu sein."

**BESSER:**

- alle Datenarten bezeichnen

**NEIN:**

- "Die Daten aus Ihrem Einkauf verwenden wir weiters, um unsere persönlichen Empfehlungen an Sie zu verfeinern und deswegen noch besser auf Ihre Kundenwünsche eingehen zu können."

**BESSER:**

- Die Daten aus Ihrem Einkauf werden mittels ...[Methoden]... analysiert und Interessensprofile zu Ihrer Person angelegt. Wir verwenden diese Information, um Sie gezielt bewerben zu können. Sollten Sie an keinen gezielten Werbemaßnahmen interessiert sein, können Sie bei ...[Stelle]... widersprechen.

**JA:**

- "Die bei uns gespeicherten Informationen verwenden wir auch, um Sie ab und zu über Sonderangebote, Neuerscheinungen und andere Aktionen zu benachrichtigen, von denen Sie vielleicht erfahren möchten. Sie können jederzeit entscheiden, diese Informationen nicht weiter zu erhalten, indem Sie das betreffende Kästchen auf der Seite "Mein Konto" deaktivieren."

### (5) STATEMENT ZUR VERWENDUNG DER DATEN ZU SONSTIGEN ZWECKEN

**JA:**

- "Die gespeicherten Informationen verwendet poster.at, um Sie ab und zu über Änderungen auf unserer Website, die neuesten poster.at - Services und interessante, topaktuelle Angebote auf dem Laufenden zu halten."

**NEIN:**

- "Für die Anmeldung zu unserem E-Mail-Benachrichtigungsdienst (z.B. "WWW.F\*\*\*\*\*.AT Newsletter") benötigen wir nur Ihre E-Mail-Adresse und ersuchen Sie um Ihren Namen (~~nur für unsere Statistik~~)<sup>9</sup>. Natürlich schicken wir Ihnen im Rahmen von "WWW.F\*\*\*\*\*.AT Newsletter" nur E-Mail-Benachrichtigungen über die Themen, zu denen Sie sich angemeldet haben."

---

<sup>9</sup> Irreführend, für eine Statistik benötigt man keinen Namen.

**JA:**

- "Beteiligen Sie sich an einem Wettbewerb oder einer anderen Sonderaktion, benötigen wir Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre E-Mail-Adresse, um Sie gegebenenfalls benachrichtigen zu können."
- "Natürlich brauchen wir auch im Fall einer Beteiligung an einem Wettbewerb oder einer anderen Sonderaktion Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Email-Adresse, um Sie gegebenenfalls benachrichtigen und Ihnen Ihren Gewinn zuschicken zu können."

**NEIN:**

- "Wenn Sie als Kunde eine Online-Rezension schreiben wollen, dann bitten wir Sie ~~aus Sicherheitsgründen<sup>10</sup>~~ um die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und Ihren Benutzernamen. Nur auf Ihren Wunsch hin wird diese jedoch auch mit Ihrer Rezension veröffentlicht."

**BESSER:**

- Wenn Sie als Kunde eine Online-Rezension schreiben wollen, dann bitten wir Sie zur Feststellung der Identität um die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres Benutzernamens. Wir wollen vermeiden, dass Unberechtigte unter Ihrem Namen Rezensionen veröffentlichen.

**NEIN:**

- "Wir ~~schließen nicht aus~~, dass wir die Kundendatenbank von Am\*\*\*.de durch ~~vertrauenswürdige Dritte analysieren und verbessern~~ lassen.<sup>11</sup>"

## (6) STATEMENT ZUR FREIWILLIGEN ZUSTIMMUNG UND ZUM WIDERRUF DER ZUSTIMMUNG

**NEIN:**

- "Die Nutzung unserer Website gilt als Ihre Zustimmung zur Sammlung und zur Nutzung dieser Informationen seitens "WWW.F\*\*\*\*\*.AT". ~~Wenn wir uns entscheiden, unsere Richtlinien über Privatsphäre und Datenschutz zu ändern, werden wir die Änderungen auf dieser Seite veröffentlichen und Sie auch in unserem "WWW.F\*\*\*\*\*.AT Newsletter" veröffentlichen. So können Sie sich jederzeit darüber informieren welche Informationen wir sammeln, wie wir sie sammeln und unter welchen Umständen wir sie verwenden.~~<sup>12</sup>

**BESSER:**

- Wenn wir uns entscheiden, unsere Richtlinien zu Privatsphäre und Datenschutz zu ändern, werden wir die Änderungen auf dieser Seite veröffentlichen und alle registrierten Benutzer verständigen. Sie können dann die Zustimmung zur Verwendung der Daten widerrufen.

**JA:**

- "Sie können der Nutzung oder Übermittlung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- oder Meinungsforschung jederzeit widersprechen."

**JA:**

- "Sollten Sie in diese Regelung nicht einwilligen, bitten wir Sie, uns umgehend davon in Kenntnis zu setzen, damit Ihre Daten auch weiterhin bei uns in sicherer Verwaltung bleiben."

**JA:**

- "Soweit der Verbraucher eine Datennutzung für interne Zwecke von Ha\*\*\* nicht möchte, ist der Verbraucher berechtigt, dieser Nutzung jederzeit

---

<sup>10</sup> Unspezifischer Hinweis auf "Sicherheitsgründe" irreführend, vermutlich gemeint "für Rückfragen", "um Missbrauch zu verhindern", "Personen leichter identifizieren zu können" oder ähnliches.

<sup>11</sup> Ein irreführendes und nichtssagendes Statement, bei dem der Kunde nicht weiß, wer welche Daten unter welchen Bedingungen erhält.

<sup>12</sup> Änderungen zu Zustimmungserklärungen oder von datenverwendungen, denen ausdrücklich zugestimmt wurde, bedürfen einer neuerlichen Zustimmung. Eine bloße Duldung (konkludente Zustimmung) wird nur zulässig sein, wenn der Betroffene nachweislich von der Änderung informiert wurde.

durch Sendung einer entsprechenden e-mail an webmaster@ha\*\*\*.at zu widersprechen."

## **(2.) INFORMATIONEN ZUR VERWENDUNG DER DATEN**

### **(1) STATEMENT ZU VERANTWORTLICHEN DER DATENVERARBEITUNG**

Wer ist für die Datenverarbeitung der verantwortliche Auftraggeber?

**JA:**

- genaue Organisationsbezeichnung + ladungsfähige Anschrift (Postfach oder bloße eMail-Adresse reichen nicht)

### **(2) STATEMENT ZU VERWENDUNGSZWECKEN**

**NEIN:**

- "Gemäß Datenschutzgesetz wird darauf hingewiesen, dass Daten aus Geschäftsvorgängen ~~gespeichert~~<sup>13</sup> werden."

**JA:**

- Gemäß Datenschutzgesetz wird darauf hingewiesen, dass von [FIRMA] Daten zum Zwecke der Durchführung von Bestellungen, [...] automationsunterstützt erfasst, verarbeitet [und übermittelt] werden.
- "Die im Vertrag angeführten Daten über Kunden werden nur für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und zu Werbezwecken von uns verwendet."

**KORREKT:**

- "Wir verwenden die von Ihnen bekanntgegebenen Informationen über Sie, um Bestellungen auszuführen und Ihnen einen bequemeren Einkauf bei WWW.F\*\*\*\*\*.AT zu ermöglichen."

**NEIN:**

- "Wir speichern und verwenden Ihre Daten nur für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses (~~gegebenenfalls mit verbundenen Unternehmen und zur Kreditprüfung~~<sup>14</sup>).

**BESSER:**

- Wir speichern und verwenden Ihre Daten nur für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses.

**JA:**

- "Personenbezogene Daten, die für einen Vertragsschluß notwendig sind, werden vom Besteller zur Verfügung gestellt, für die notwendige Geschäftsabwicklung gespeichert, nicht aber an Dritte weitergegeben."

**NEIN:**

- ~~"Sofern die Daten zentral zum Zwecke der Verbesserung des Kundenservices oder aus technischen Gründen innerhalb der Am\*\*\*\* Unternehmensgruppe (am\*\*\*\*.com und Tochtergesellschaften) verarbeitet werden, werden wir durch geeignete Maßnahmen sicherstellen, dass die datenschutzrechtlichen Belange unserer Kunden vollumfänglich berücksichtigt werden."~~<sup>15</sup>

---

<sup>13</sup> Hier macht der Datenverarbeiter eine sinnlose und letztlich nicht einhaltbare Beschränkung der Datenverwendung. Er muss natürlich auch die Daten auswerten und zu verschiedenen - legitimen - Zwecken verwenden.

<sup>14</sup> Eine unbestimmte Formulierung aus der die Umstände der Verwendung zu Zwecken der "Kreditprüfung" und auch die "verbundenen Unternehmen" nicht bekannt gegeben wurden.

<sup>15</sup> Dieses Statement ist zu allgemein und weitscheifig und erlaubt es dem Kunden nicht festzustellen an welche Organisationen Daten unter welchen Umständen

**(3) STATEMENT ÜBER DURCHGEFÜHRTE AUSWERTUNGEN, PROTOKOLLIERUNGEN UND AUFZEICHNUNGEN**

**JA:**

- "Um Ihnen auch in Zukunft das bestmögliche Einkaufserlebnis und sinnvolle Zusatzdienste anbieten zu können, schließen wir allerdings nicht aus, dass wir die Kundendatenbank von "WWW.F\*\*\*\*\*.AT" durch WWW.G\*\*\*\*.AT anonym analysieren und verbessern lassen. Dies geschieht jedoch selbstverständlich unter strengster Wahrung der Vertraulichkeit Ihrer Daten. Es ist auch möglich, dass wir Statistiken über unsere Kunden, unseren Umsatz, Kundenverhalten und darauf bezogene Site-Informationen vertrauenswürdigen Drittfirmen bereitstellen. Diese werden jedoch so weit zusammengefasst sein, dass einzelne Personen nicht mehr identifizierbar sind."

**JA:**

- "ha\*\*\* wird Verbraucherdaten nicht über die Ziffer 10.1<sup>16</sup> geregelten Umfang hinaus verwerten oder weitergeben."

**(4) STATEMENT WELCHE STELLEN DIE DATEN FÜR DIE ERFÜLLUNG DES ZWECKES ERHALTEN**

**NEIN:**

- "Damit wir Ihre Bestellung ausführen können, müssen wir möglicherweise Daten an unsere Logistikpartner (z.B. F\*\*\* E\*\*\*) weiterleiten. Dies geschieht jedoch selbstverständlich unter strenger Wahrung der Vertraulichkeit Ihrer Daten."

**BESSER:**

- Damit wir Ihre Bestellung ausführen können, müssen wir Zustelldaten unseren Logistikpartnern überlassen. Dies ist derzeit die P\*\*\*\*, F\*\*\* E\*\*, [...]. Die aktuelle Liste der Zustellfirmen erfahren Sie auf Seite .... Mit diesen Logistikpartnern besteht eine Dienstleistungsvereinbarung, die unter .... nachgelesen werden kann.  
alternativ: Die Zustellfirma für Ihren Standort erfahren Sie bei Bekanntgabe der Zustelladresse.

**NEIN:**

- "Der Kunde ist ausdrücklich damit einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten für die Erfüllung der wechselseitigen Rechte und Pflichten automationsunterstützt den Erfüllungsgehilfen der MC ~~zur Verfügung gestellt~~ werden."

**BESSER:**

- Der Kunde ist ausdrücklich damit einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten für die Erfüllung folgender Zwecke ..... automationsunterstützt den Erfüllungsgehilfen der Fa. ... überlassen werden. FA. ... wird dabei Sorge tragen, dass alle Sicherheitsbestimmungen, die bei FA. ... eingehalten werden, auch bei den Erfüllungsgehilfen eingehalten werden.

**JA:**

- "Eine Weitergabe<sup>17</sup> an verbundene Unternehmen erfolgt nur im Rahmen der Erfüllung des Vertragszweckes."

---

weiter gegeben werden. Es ist auch nicht erkennbar welche "geeignete Maßnahmen" das Unternehmen zur Sicherung des Datenschutzes treffen möchte.

<sup>16</sup> Der Artikel 10.1: "ha\*\*\*\* gewährleistet, dass sie die von Bestellungen anfallenden Verbraucherdaten lediglich im Zusammenhang mit der Abwicklung der Bestellung erhebt, bearbeitet, speichert und nutzt sowie zu internen Marktforschungs- und zu eigenen Marketingzwecken. ha\*\*\*\* wird Verbraucherdaten nur zur Bestellabwicklung an verbundene Unternehmen weitergeben. Soweit der Verbraucher eine Datennutzung für interne Zwecke von ha\*\*\*\* nicht möchte, ist der Verbraucher berechtigt, dieser Nutzung jederzeit durch Sendung einer entsprechenden e-mail an webmaster@ha\*\*\*\*.at zu widersprechen."

**BESSER:**

- Eine Überlassung an verbundene Unternehmen erfolgt nur im Rahmen der Erfüllung des Vertragszweckes. Die Liste der verbundenen Unternehmen finden Sie unter ...

### (5) STATEMENT, WELCHE DATEN VERWENDET WERDEN

**JA:**

- "Wir benötigen Ihren vollen Namen, Ihre Email Adresse, die Rechnungs- und evtl. die Lieferadresse, sowie ggf. Ihre Kreditkartendaten."
- "Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, müssen wir nach Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Versandadresse fragen. Nur so können wir Ihren Auftrag bearbeiten und ausführen und Sie über Ihren Bestellstatus auf dem Laufenden halten."

**BESSER:**

- Aufgliederung, welche Stammdaten benötigt werden, welche sich auf die eigentliche Bestellung beziehen und welche sonstigen technischen Daten verwaltet werden: Als Stammdaten verwalten wir von Ihnen Mailadresse, Name, Rechnungs- und Lieferanschrift, [...] zu jeder Bestellung Menge, Artikelbezeichnung, Preis, [...] und technische Daten, wie Bestellzeitpunkt, IP-Adresse des bestellenden Computers, [...]

**JA:**

- "Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen, die Anmeldung zu dem E-Mail-Benachrichtigungsdienst erforderlichen, personenbezogenen Daten sind in unserem Servicebereich aufgeführt."

### (6) STATEMENT ÜBER TECHNISCHEM DATENFLUSS

**JA:**

- "Die Daten werden auf unseren Servern, die in den USA stationiert sind verwaltet."

### (7) STATEMENT ZUR SPEICHERDAUER

**JA:**

- "... nur solange gespeichert, bis Ihre Bestellung komplett abgewickelt wurde und die Zeitspanne verstrichen ist, in der Sie von Ihrem Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht Gebrauch machen können. Anschließend werden die Daten von unseren Webservern gelöscht und existieren nur noch in der Faktura unseres lokalen Netzwerkes. Durch diese Vorgehensweise sind unsere Kunden zwar gezwungen, bei jeder Bestellung erneut Ihre Adreßdaten einzugeben; wir halten diesen Aufwand jedoch für durchaus gerechtfertigt, um einen optimalen Schutz der Daten garantieren zu können."

**NEIN:**

- "Auf Wunsch des Kunden werden diese<sup>18</sup> Daten gelöscht."

**BESSER:**

- Auf Wunsch des Kunden werden Daten nach Abschluß der Auftragsabwicklung, (= Bestellung und Bezahlung der Ware) gelöscht. Wird keine Löschung gewünscht, werden die Daten für Marketingzwecke weiterverwendet.

### (8) STATEMENT ZU BESONDEREN MAßNAHMEN BEI SENSIBLEN DATEN

Bedeutsam im Zusammenhang mit Datenverkehr mit Versicherungen, Gesundheitseinrichtungen, aber auch bei SEX-Shops, Chatforen usw. Insbesondere

---

<sup>17</sup> Grundsätzlich wäre die Weitergabe an Unternehmen (nicht nur verbundene) zur Erfüllung eines Vertragszweckes gem. §8 DSGVO 2000 zulässig. Dazu ist auch keine Zustimmung des Kunden erforderlich. Besser ist es jedoch mit den entsprechenden Unternehmen Dienstleistungsvereinbarungen abzuschließen, sodass Daten nur überlassen werden.

<sup>18</sup> Zu allgemein und abstrakt und dürfte in dieser Form auch nicht gemeint sein.

ist zu beachten, dass in diesen Fällen eine Weitergabe von sensiblen Daten zur Vertragserfüllung oder aus anderen berechtigten Interessen des Auftraggebers oder Dritter nicht zulässig ist.

Bei sensiblen Daten sind besonders genau formulierte Zustimmungserklärungen erforderlich.

### **(3.) ALLGEMEINE RECHTLICHE INFORMATIONEN**

#### **(1) STATEMENT, WELCHES DATENSCHUTZRECHT ANZUWENDEN IST**

**JA:**

- "Die M\*\*\*\* S\*\*\*\* Aktiengesellschaft verwaltet die von Ihnen erhaltenen persönlichen Daten gemäß dem derzeit geltenden österreichischen Datenschutzrecht."

**BESSER:**

- Die Daten werden nach dem derzeit gültigen österreichischen Datenschutzgesetz behandelt. Den aktuellen Stand des Datenschutzgesetzes erfahren Sie unter ....

#### **(2) STATEMENT, WELCHE SONSTIGEN GESETZLICHEN DATENSCHUTZ- ODER GEHEIMHALTUNGS-BESTIMMUNGEN GELTEN**

An dieser Stelle sind die wesentlichen Gesetzesstellen anzugeben, die sich auf Fragen des Datenschutzes und der Geheimhaltung beziehen, etwa: Bankwesengesetz, Telekommunikationsgesetz, ...

**NEIN/JA<sup>19</sup>:**

- "Der Besteller nimmt zur Kenntnis, dass B\*\*\* gem. § 89 TKG verpflichtet sein kann, an der Überwachung des Fernmeldeverkehrs nach den Bestimmungen der StPO teilzunehmen."

#### **(3) HINWEISE ZUM SCHUTZ BESTIMMTER PERSONENGRUPPEN**

**JA:**

- "Minderjährige (Personen unter 18 Jahren) dürfen bei B\*\*\* keine Wetten platzieren. Deshalb verlangt B\*\*\* bei der Registrierung die ausdrückliche Bestätigung der Volljährigkeit sowie die Bekanntgabe des Geburtsdatums. Außerdem verlangt B\*\*\* bei jeder Erstausszahlung eine Ausweiskopie. Sollte sich herausstellen, dass ein Kunde noch minderjährig ist, werden alle Geschäftsvorgänge, die über dieses Konto getätigt wurden, rückabgewickelt, unabhängig davon, ob Wetten gewonnen oder verloren wurden. Der Kunde ist ab diesem Zeitpunkt gesperrt."

#### **(4) HINWEISE ZU BETEILIGUNGSVERHÄLTNISSEN**

Sinnvoll, wenn Datenweitergaben innerhalb "verbundener Unternehmen" vorgesehen sind oder verbundene Unternehmen Teile der Vertragserfüllung übernehmen.

### **(4.) TECHNISCHE INFORMATIONEN ZUR DATENSICHERHEIT**

#### **(1) STATEMENT, WELCHE ÜBERTRAGUNGSMETHODEN VERWENDET WERDEN**

**JA:**

---

<sup>19</sup> Dieses Statement ist nur bei Telekom-Unternehmen im Sinne des TKG sinnvoll. Im konkreten Fall ist die B\*\*\*-Firma eine Drogeriehandelskette. Hier wäre allenfalls ein Hinweis auf Auskunftspflichten nach dem ECG sinnvoll.

- "Wir nutzen den Standard SSL mit 128bit-Verschlüsselung + Link zu weiterführenden Informationen."

**BESSER:**

- "Au\*\*\* Ai\*\*\* verwendet die Sicherheitstechnologie SSL (Secure Sockets Layer) und verschlüsselt alle Informationen, die von Ihrem Computer zum Au\*\*\* Ai\*\*\* Server via Internet gesendet werden. Die meisten Browser unterstützen SSL - inklusive Netscape 2.0 oder höher und Microsoft 3.0 oder höher. Ihre persönlichen Daten (Kennwort, Wohnanschrift, Telefonnummern und Kreditkartendaten) werden automatisch zu einem Code verschlüsselt, bevor sie im Internet versendet werden."

**NEIN:**

- ~~"Wir wenden die modernsten Sicherheitstechnologien an und sind um die Sicherheit Ihrer Daten besorgt."~~<sup>20</sup>

**JA:**

- "Zu Ihrer Sicherheit haben wir den Bestellvorgang mit SSL verschlüsselt. Secure Socket Layer SSL ist ein Protokoll, das entwickelt wurde, um eine sichere Datenübertragung über das Internet zu ermöglichen. Netscape- oder Microsoft-Browser unterstützen dieses Verfahren. SSL nutzt das Public Key-Verfahren, bei dem mit einem öffentlichen zugänglichen Schlüssel codierte Daten nur mit einem ganz bestimmten privaten Schlüssel wieder dechiffriert werden können."
- "Zur Erhöhung der Sicherheit unserer Kunden haben wir in unser Shopping-System ein Verschlüsselungssystem eingebaut, das bei jeder Ihrer Bestellungen zum Tragen kommt. SSL (Secure-Socket-Layer) garantiert eine sichere Übertragung aller Daten. Diese können daher nicht von Unbefugten gelesen werden."
- "Unsere Sicherheitsserver-Software verschlüsselt Ihre gesamten persönlichen Daten wie Kreditkartennummer, Bankleitzahl, Bankkontonummer, Name und Adresse. Diese Informationen können bei der Übertragung im Internet nicht von Unbefugten gelesen werden. Bei der Verschlüsselung werden die von Ihnen eingegebenen Zeichen in einen Code verwandelt, der sicher im Internet übertragen werden kann."

### (2) STATEMENT, WELCHE ÜBERWACHUNGS- UND MONITORINGMAßNAHMEN BEIM SYSTEM GETROFFEN WERDEN

Z.B. könnte angegeben werden, dass die anfragenden IP-Adressen gespeichert werden, dass Seitenabrufe + IP-Adresse protokolliert werden, dass Seiten individualisiert (dynamisch) erstellt und protokolliert werden. Weiters könnten Funktionen bereit gestellt werden, über die der Benutzer die letzten unter seinem Namen durchgeführten Transaktionen und Logins kontrollieren kann.

**JA:**

- "Um rechtswidrige Manipulationen durch Dritte zu verhindern, wird die IP-Adresse des eingeloggten Computers abgefragt und gespeichert. Selbstverständlich werden bei B\*\*\* die gesamten Daten vor dem unberechtigten Zugriff durch eine so genannte Firewall geschützt - einem Computer, der mit hochkomplexer Sicherheitstechnologie ausgestattet ist, die speziell zur Abschirmung des B\*\*\*-Netzwerks vom Internet konstruiert wurde."

### (3) STATEMENT, WELCHE TECHNIKEN ZUM BETRIEB DER ONLINE-SEITEN EINGESETZT WERDEN

**JA:**

- "Cookies werden von Ihrem Browser auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert. Cookies sind die Voraussetzung für die Benutzung unseres Warenkorbsystems. Natürlich können Sie auch ohne diese Cookies bei poster.at einkaufen, indem Sie die Direktbestellung benutzen. Unsere Cookies enthalten keine personenspezifischen Informationen, so daß Ihre Privatsphäre geschützt ist. Unsere Cookies bleiben auf Ihrem Computer auch nur solange existent, bis Sie ihren Web-Browser wieder schließen. Die

---

<sup>20</sup> Ist bloß ein allgemeines und nichtssagendes Beschwichtigungsstatement.

meisten Web-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können die Einstellungen Ihres Browsers jedoch individuell ändern, um dies zu vermeiden."

**BESSER Zusatz:**

- Die von unserem Server abgelegten Cookies werden nur von unserem Server verwendet. Eine Datenübermittlung zu anderen Systemen findet nicht statt.

**JA:**

- "Cookies sind kleine Informationen, die die Benutzung unseres Online-Angebots erleichtern. Sie werden von Ihrem Browser auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert. Natürlich können Sie auch ohne diese Cookies bei "WWW.F\*\*\*\*.AT" einkaufen. Sie ermöglichen es uns jedoch, Ihnen Komfort-Funktionen wie die Artikel in Ihrem Einkaufswagen ~~zwischen Ihren Besuchen bei uns aufzubewahren.~~"

**BESSER:**

- ... Die Cookies bleiben auch nach Ende des Besuches in unserem Shop gespeichert. Wenn Sie das nicht wollen, können Sie die Cookies abhängig von den Browsereinstellungen löschen. [inklusive Verweis auf Übersicht Browsereinstellungen].

**NEIN:**

- "Cookies werden zur Datenübertragung und Informationsweiterleitung zwischen den einzelnen Web-Seiten verwendet. ~~Wenn Cookies gemeinsam mit SSL verwendet werden, sind sie vollkommen verschlüsselt und entsprechen so dem höchsten Sicherheitsstandard.~~<sup>21</sup>"

### (4) STATEMENT ZUR INDIVIDUALISIERUNG VON SEITENZUGRIFFEN

Welche sonstigen Methoden werden eingesetzt, um Seitenzugriffe zu individualisieren (Session-ID, PIN/TAN, digitale Signatur, ...)

### (5) STATEMENT ZUM ZAHLUNGSVERKEHR

**JA:**

- "Um Ihre persönlichen Daten weiter zu schützen, verwendet anzug.cc die neueste Version der Verschlüsselungstechnik; **SET = Secure Electronic Transaction** Der sichere Zahlungsstandard im Internet Die neueste und sicherste Zahlungsart des Internet. Verschlüsselte Daten mit elektronischer Unterschrift. Hierfür müssen Sie bereits eine Elektronische Geldbörse (Wallet) installiert haben. Verwendet ebenfalls die SSL Methode plus einer zusätzlichen elektronischer Unterschrift. Die Codes für die Elektronische Geldbörse erhalten Sie von Ihrem Kreditkartenpartner (meistens Ihr Bankinstitut). Wallets erhalten Sie z.B. von Visa: das Trintech Wallet (ca. 2,2 MB) z. Z. als Download von Mastercard: das IBM Wallet (ca. 4 MB)" [hinzu kommen noch ausführliche Erklärungen zu SET und SSL, haben in einem PRIVACY STATMENT eigentlich nicht verloren]

**NEIN:**

- "Vor der ersten Auszahlung auf Ihr angeführtes Bankkonto werden Sie gebeten, die Kopie eines Lichtbildausweises (z.B. Pass oder Personalausweis) per E-Mail oder Fax an financials@b\*\*\*\*.com zu schicken. So können Sie sich absolut sicher sein, dass nur Sie Ihr Geld erhalten."<sup>22</sup>

### (6) STATEMENT, WELCHE INTERNEN SICHERHEITSMABNAHMEN GESETZT WERDEN

Darunter fallen alle Hinweise über Backupmaßnahmen, aber auch wie die Datenverarbeitung zwischen Frontend (meist Web-Server) und Backend (den hausinternen Systemen) erfolgen. In vielen Fällen werden Daten zwar SSL-verschlüsselt zum Web-Server übertragen, von dort jedoch ungesichert zu den Unternehmenssystemen.

---

<sup>21</sup> Eine zu sehr technische und für den Laien damit nichtssagende Zusatzinformation.

<sup>22</sup> Aus dieser Formulierung geht nicht der Zweck (Sinn) der Übermittlung hervor.



**NEIN:**

- "Die Daten werden auf unseren Servern, die in den USA stationiert sind verwaltet und durch modernste Technik vor unbefugten Zugriffen Dritter geschützt sind."<sup>23</sup>

### (7) HINWEISE ZUR VERBESSERUNG DES PERSÖNLICHEN DATENSICHERHEIT

Hier können auch Empfehlungen über Browser-Versionen und Sicherheitseinstellungen untergebracht werden, ebenso Hinweise zum Umgang mit PIN/TAN, digitalen Unterschrift/Signatur usw.

**JA:**

- "Um durch fremde Dritte nicht belästigt zu werden, empfehlen wir Ihnen, in Chats oder Foren Ihre persönlichen Daten nicht bekannt zu geben."

## (5.) KONTROLL- UND INFORMATIONSTELLE

### (1) ANGABEN ZUR REGISTRIERUNG VON DATENVERARBEITUNGEN

Angabe der DVR-Nummer, sofern vorhanden und wo zur DVR-Nummer auskünfte eingeholt werden können.

### (2) STATEMENT, WELCHE PERSON/STELLE FÜR DIE EINHALTUNG DER PRIVATSPHÄRE / DER DATENSICHERHEIT VERANTWORTLICH IST

Hier sollte konkrete Ansprechperson ("Datenschutzbeauftragter") bzw. zuständige Abteilung ("IT-Revision", "Beschwerdestelle", ...) genannt werden.

### (3) KONTAKTSTELLE(N)

**JA:**

- "Für weitere Datenschutzinformationen wenden Sie sich an direkt@b\*\*\*\*\*.at oder Tel.Nr. 0732/34\*\*\*-0."
- Sollten Sie weitere Fragen zum Datenschutz haben, kontaktieren Sie bitte das Customer Support Team unter support.de@b\*\*\*\*.com."

**BESSER:**

- Zuständig für Informationen über Zweck und Auftraggeber der Datenverarbeitung ist ....
- Zuständig für Einbringung eines Widerrufs der Zustimmung ..... zu verwenden/zur übermitteln/zur ermitteln ist ....
- Zuständig für Einbringung eines Widerspruchs zur Weitergabe von Daten an Adressenverlage, [...] ist ....
- Für Auskünfte
- Zuständig für Beschwerden und vermutete Verletzungen der Privatsphäre ist ...

### (4) GESETZLICHE BESCHWERDESTELLE

Angabe des örtlich zuständigen Gerichts für Datenschutzfragen oder auch, die Datenschutzkommission (soweit zuständig).

### (5) FREIWILLIG ANERKANNTE STREITSCHLICHTUNGSSTELLE

Angabe von Stellen, inklusive Adressen und Kontaktdaten, wie in den Kammern, bei Konsumentenschutzorganisationen.

---

<sup>23</sup> Ein nichtssagender Zusatz, der gestrichen werden sollte.

## (6) FREIWILLIGE SCHADENERSATZREGELUNGEN

### NEIN:

- "Wir garantieren Ihnen, dass wir sicher sind: Am\*\*\*.de übernimmt im Schadensfall einen Eigenanteil von bis zu 50 EUR, falls dies nicht durch Ihre Bank abgedeckt ist. Bei der missbräuchlichen Verwendung einer Kreditkarte bzw. Bankkontonummer übernehmen die meisten Banken entweder alle Kosten, die durch die missbräuchliche Verwendung entstehen oder begrenzen Ihre Haftung auf eine Eigenbeteiligung von nicht mehr als 50 Euro. Wenn Ihre Bank Sie zur Zahlung eines Eigenanteils verpflichtet, übernimmt Am\*\*\*.de diesen bis zu einer Höhe von 50 Euro unter der Voraussetzung, dass die missbräuchliche Verwendung Ihrer Kreditkarte bzw. Ihrer Bankkontonummer auf einen Einkauf zurückzuführen ist, den Sie mit dem Sicherheitsserver von Am\*\*\*.de getätigt haben, und dass der Missbrauch nicht durch einen Fehler Ihrerseits verursacht wurde."

### BESSER:

- Im Falle von Fehlern (Fehlbestellungen, Fehllieferungen, ...) die sich aus der Benutzung unseres Online-Shops ergeben, zahlen wir einen Schadenersatz in der Höhe von XXX EUR. Dieser Schadenersatz deckt Ihre zusätzlichen Aufwendungen ab, die sich aus Reklamationen und Rückabwicklungen von Bestellungen ergeben und ist unabhängig von einer allfälligen Schadenersatzleistung für erlittene materielle Schäden.

## PROBLEMATISCHE / UNKLARE / UNNÖTIGE FORMULIERUNGEN

### UNKLAR:

- "Die P\*\*\*\*-Online GmbH ist berechtigt, die ihr vom Kunden überlassenen Daten elektronisch zu speichern und weiter zu verarbeiten. **Eine Löschung der Daten erfordert die Schriftform. ... Unsere Vertragspartner sind über unsere Datenschutzbestimmungen instruiert und uns diesbezüglich verpflichtet.**"

### UNNÖTIG<sup>24</sup>:

- "po\*\*\*\*.at verpflichtet sich, Ihre Privatsphäre und Ihre persönlichen Daten zu schützen."
- "Die Ö\*\*\*\* Verlag GesmbH hält sich streng an den Datenschutz."
- "Wir versichern dem Besteller hiermit, dass wir seine Daten **vertrauenswürdig** behandeln ..."
- "Selbstverständlich werden alle persönlichen Daten des Bestellers durch modernste Sicherheitssysteme streng vertraulich behandelt und vor jedem unberechtigten Zugriff geschützt."
- "Dies erfolgt unter strenger Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen."
- "Im Te\*\*\* Au\*\*\* steht die Privatsphäre der Kunden an oberster Stelle. Deswegen verläßt sich Te\*\*\* Au\*\*\* nur auf die neuesten Technologien und strengste Sicherheitsvorkehrungen im Datenschutz."
- "Ihre Sicherheit steht bei uns an erster Stelle! Wir schützen die privaten Daten, die Sie uns übermitteln und verwenden die in unserem Angebot gesammelten Informationen ausschließlich, um den Einkauf bei Te\*\*\* Au\*\*\* für Sie so angenehm wie möglich zu gestalten. Mehr über Ihren Datenschutz erfahren Sie bei Te\*\*\* Au\*\*\* unter Sicherheit."
- "Ihre persönlichen Daten sind bei uns in guten Händen. Alle im Rahmen der Geschäftsbeziehungen anfallenden Daten werden von uns streng vertraulich behandelt."
- "Wir benutzen sichere Technologie: Unsere Sicherheitsserver-Software SSL ist eine der besten in Sachen sicherer Online-Handel."
- "Ihre Angaben werden automationsunterstützt verarbeitet und dabei entsprechend den Vorschrifts- und Durchführungsbestimmungen des Datenschutzgesetzes behandelt."
- "Darüber hinaus verwendet BAI zuverlässige interne Datenschutzmechanismen kombiniert mit einem restriktiven Sicherheitssystem."

### ÜBERTRIEBEN:

---

<sup>24</sup> Auswahlliste von unnötigen Allgemeinplätzen, die keinen Informationswert für den Kunden haben und daher vermieden werden sollten.

- "Jede Information, die Sie uns geben, wird bei an\*\*\*.cc **persönlich** und vertraulich behandelt. **Unter keinen Umständen** werden wir Ihre persönlichen Daten an eine fremde Firma oder Organisation weitergeben."

### **UNVERSTÄNDLICH:**

- "Sofern die Daten zentral zum Zwecke der Verbesserung des Kundenservices oder aus technischen Gründen innerhalb von "WWW.F\*\*\*\*.AT" verarbeitet werden, werden wir durch geeignete Maßnahmen sicherstellen, dass die datenschutzrechtlichen Belange unserer Kunden vollumfänglich berücksichtigt werden."
- "Wir nutzen nur Ihre anlässlich von Bestellungen anfallenden Daten für die Abwicklung der Bestellung und Werbezwecke."
- "Die pay\*\*\* Austria AG (pay\*\*\*) ermittelt und verarbeitet Stammdaten sowie andere vom Kunden im Rahmen des Vertragsverhältnisses und von Dritten im Rahmen der Überprüfung der Identität, Rechts- und Geschäftsfähigkeit des Kunden pay\*\*\* zur Kenntnis gebrachte personenbezogene Daten."

## **[PS]-SERVICE DER ARGE DATEN**

Die ARGE DATEN wird ihren Mitgliedern eine Datenbank mit typischen Privacy-Textbausteinen anbieten. Abhängig von den angegebenen Kriterien erhält der Interessent eine oder mehrere Formulierungen zu einem bestimmten Thema.

Er muß diese Musterformulierungen um seine Unternehmensangaben ergänzen und an seine spezifischen Bedingungen erweitern und anpassen. Es werden auch die jeweils "optimalen" Formulierungen gekennzeichnet.

Mitglieder, die das Privacy Plus - Service nutzen haben auch die Möglichkeit, einmal jährlich die Endfassung des Privacy-Statements kostenfrei begutachten zu lassen.