

Muster

Vertrag über die Wartung von Hardware und Software

Vertragsparteien

Dieser Vertrag über die Wartung von Hardware und/oder Software, nachfolgend auch IT-Komponenten genannt, wird gemäß den Allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB) der Republik Österreich für Wartung von IT-Komponenten, Version 1.00, abgeschlossen zwischen

Republik Österreich / Land /

vertreten durch

..... <Adresse>

im folgenden mit "Auftraggeber" bezeichnet,

und

..... <Firma>

..... <Adresse>

im folgenden mit "Auftragnehmer" bezeichnet,

vertreten durch

Vertragsgegenstand

Folgende IT-Komponenten sind im Rahmen dieses Vertrages zu warten:

..... <Liste der IT-Komponenten>

Bei Softwarewartung sind folgende Leistungen Teil der vertraglichen Leistungen:

Fehlerbehebung - ja / nein

Hotline - ja / nein

Weiterentwicklung - ja / nein

Der Auftragnehmer hat sich über alle für die Leistungserbringung notwendigen Umstände ausreichend informiert.

Wartungsbereitschaftszeit

Störungen können während folgender Zeiten beim Auftragnehmer gemeldet werden:

< Tage / Uhrzeit >

Reaktionszeit

.....

Spezifikationen

Verfügbarkeit

maximale Ausfallszeit

Zeitverhalten (Antwortzeiten)

.....

Zusätzliche Qualitätsanforderungen

..... < über AVB hinausgehend >

Erfüllungsort

Erfüllungsort ist bei Hardwarewartung der Aufstellungsort der zu wartenden Geräte, bei Softwarewartung ...

Entgelt

Das Wartungsentgelt für die IT-Komponenten beträgt <einmalig/ pro Jahr/ Monat/ ...>

Laufzeit des Wartungsvertrages

... < eventuelle fixe Laufzeit, Kündigungsfrist/ Kündigungsverzicht abweichend von AVB >....

Besondere Sicherheitsstandards für vertrauliche Dokumente

.....< über AVB hinausgehend >

Sonstiges

.....

Priorität der Dokumente

Für diesen Vertrag gelten folgende Dokumente in fallender Reihenfolge ihrer Priorität

- < a) dieser Vertrag
- b) in diesem Vertrag erwähnte Allgemeine Vertragsbedingungen der Republik Österreich
- c) das Angebot des Auftragnehmers vom
- d) die Ausschreibung des Auftraggebers vom >

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (UNCITRAL-Kaufrechtsübereinkommen) ist ausgeschlossen.

Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten wird die ausschließliche Zuständigkeit der sachlich in Betracht kommenden Gerichte in Wien vereinbart.

Ort:

Datum:

Ort:

Datum:

.....
**rechtsgültige Unterschrift
des Auftraggebers**

.....
**rechtsgültige Unterschrift
des Auftragnehmers**

Muster