

WEBSHOP-MONITOR

www.e-rating.at

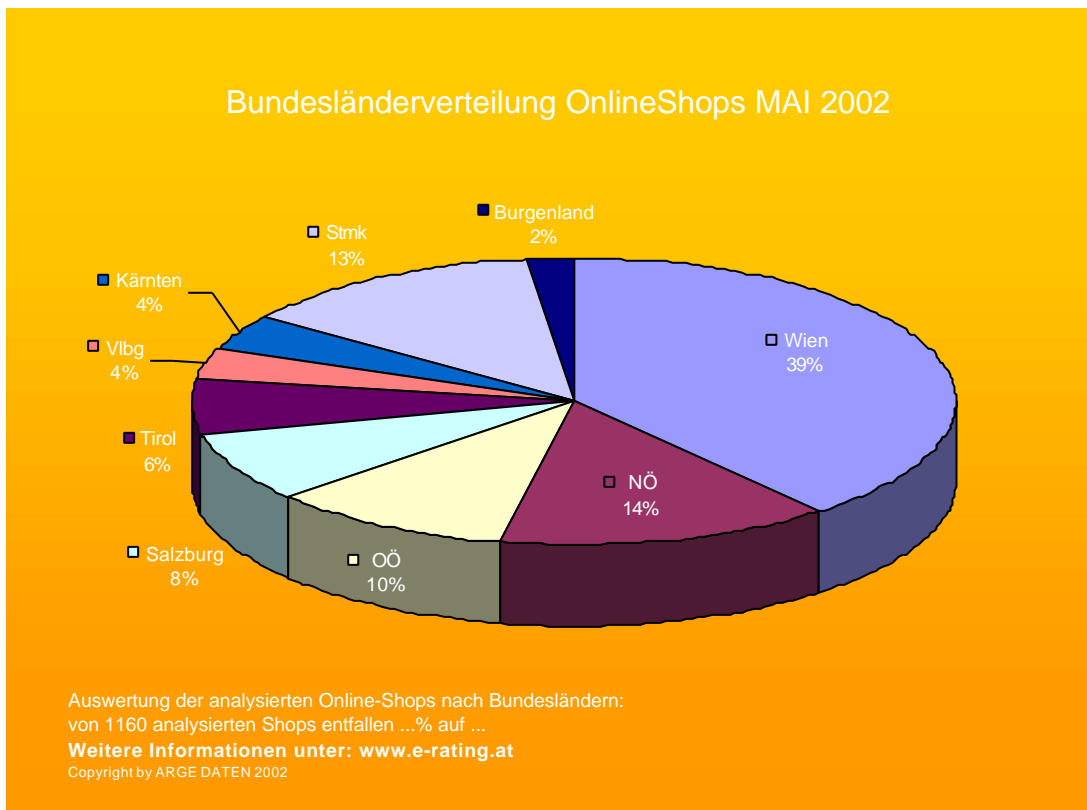
e-commerce im Bundesländervergleich

e-rating.at ist das Rating-Service der ARGE DATEN und analysiert Online-Shops nach e-commerce-Tauglichkeit und Vertrauenswürdigkeit.

Als Basis werden die Bestimmungen des e-commerce-Gesetzes (ECG), des Datenschutzgesetzes (DSG 2000) und des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) herangezogen.

Analysiert und bewertet werden Online-Shops die folgende Kriterien erfüllen:

- gegen Entgelt werden Waren, Dienstleistungen, Software oder Online-Services angeboten
- die Bestellung (Anbotlegung) kann Online erfolgen (d.h. der Interessent wird zur Online-Bestellung aufgefordert)
- das Angebot richtet sich (unter anderem) an österreichische Verbraucher, jedenfalls wird dies angenommen, wenn die Angebotsseite über eine .at-Domain angewählt werden kann
- der Shop-Betreiber hat Sitz in Österreich oder der hinter dem Shop stehende Konzern entfaltet in Österreich Geschäftstätigkeit, es existiert eine Filiale, eine Tochterfirma usw. in Österreich. Es muß nicht die österreichische Tochterfirma den Web-Shop betreiben.
- der Shopbetreiber benutzt ein in Österreich betriebenes oder nach Österreich orientiertes Shopping-Mall-System (etwa ebay)



Ranking in der Vertrauenswürdigkeit

Auswertung der Shops, die Bundesländern zugeordnet werden konnten

		vertrauenswürdig (471 Punkte und mehr)	rechtlich mangelhaft (351 - 470 Punkte)	nicht vertrauenswürdig (350 Punkte und darunter)	Zahl der analysierten Shops
(1)	Kärnten	26%	67%	7%	43
(2)	Tirol	22%	68%	10%	69
(3)	Vibg	20%	70%	9%	44
(4)	Wien	18%	74%	8%	451
(5)	NÖ	16%	77%	8%	166
	OO	16%	76%	8%	118
	Stmk	16%	80%	4%	153
(8)	Salzburg	14%	80%	6%	94
(9)	Burgenland	9%	86%	5%	22
Verteilung Bundesländer		17%	75%	7%	1160

(Basiszahl: 1160 analysierte Shops)

Interessantes Detail am Rande: Tirol weist mit 22% nicht nur überdurchschnittlich saubergeführte und damit vertrauenswürdige Shops auf, sondern auch mit 10% überdurchschnittlich viele besonders mangelhafte Shops. Die weitere Entwicklung wird uns zeigen, in welche Richtung Tirols Shopbetreiber letztlich tendieren werden.

Weitere Informationen und Kontakt zu e-rating.at:

ARGE DATEN, A-1160 Wien, Redtenbacherg. 20, fon 0676/9107032, fax 01/4803209,
www.argedaten.at, info@argedaten.at, Ansprechperson: Hans G. Zeger