

ONE-Antwort

02/01 02 10:16 FAX +43 1 277 26 3800 CONNECT AUSTRIA

02/001

Depart of ONE

one
EINGEGANGEN
08. Jan 2002

An die
ARGE DATEN
Österr. Gesellschaft für Datenschutz
z.H. Dr. Hans G. Zeger

Redtenbachergasse 20
1160 Wien

Wien, am 7.1.2002
CA/GP

PER TELEFAX: 01/489 78 93-10

Betrifft: Ihre Anfrage vom 18.12.2001

Sehr Herr Dr. Zeger!

Vielen Dank für Ihr Schreiben vom 18.12.2001.

Vorweg einige Worte zur erwähnten DSK Entscheidung. Entsprechend dem Spruch des Bescheides wurde von uns binnen offener Frist der betroffenen Person Auskunft erteilt, wobei das Auskunftsschreiben in Kopie der Datenschutzkommission der Republik Österreich übermittelt wurde. Die Beantwortung zukünftiger Anfragen von Kunden werden wir, soweit sich bei solchen Anfragen Parallelen ergeben, unsere Antwortschreiben unter größtmöglicher Berücksichtigung des gegenständlichen Bescheides vornehmen.

Dennoch erlauben wir uns festzuhalten, dass wir einen von Ihnen angesprochenen Zusammenhang Ihres Schreibens vom 18.12.2001 mit der DSK Entscheidung 120.748/022-DSK/2001 nicht erkennen, insbesondere gilt dies auch nicht für die von Ihnen formulierten Fragen.

Ihr Schreiben beantworten wir wie folgt, wobei die Reihenfolge Ihrer Fragen bei unseren Antworten numerisch beibehalten wurde.

Ad 1) Grundsätzlich wird jeder Neukunde einer Bonitätsprüfung unterzogen, wobei wir uns dabei behördlich befugter Institutionen (siehe dazu Punkt 3 dieses Schreibens) bedienen. In nur wenigen Fällen kommt es seitens der Kunden zu weiteren Anfragen über Ihre Bonität, die wir entsprechend unserer gesetzlichen Verpflichtungen beantworten.

CONNECT AUSTRIA Gesellschaft für Telekommunikation GmbH
Brünner Straße 52, Postfach 8, A-1020 Wien, Fon +43-1-277 280, Fax +43-1-277 26 3800, e-mail info@one.at, www.one.at
Handelsgericht Wien, FN 140132b, DVR 3908177, UID AFG 41029105

VOBEL
TECHNIK
INTERNET

Wie geht es ONE?



Ad 2) In den vergangenen Jahren kam es zu einer Reihe von Zahlungsausfällen, die auf eine schlechte bzw. unzureichende Bonität unserer Kunden zurückzuführen ist. Aufgrund der Sensibilität dieser Angelegenheit bitten wir um Verständnis, dass wir dazu keine Fakten und Zahlen übermitteln.

Ad 3) Betreffend Bonitätsauskünfte nutzen wir folgende Institutionen:

Kreditschutzverband von 1870
Zeilnkagasse 10
1010 Wien

Deltavista GmbH
Diefenbachgasse 35
1150 Wien

Kreditinform (Josef Hirscheil)
Rossauerlände 25
1090 Wien

Intrum Justitia GmbH
Karolingerstrasse 36
5020 Salzburg

Creditreform Wirtschaftsauskunft Kubicki KG
Lassallestraße 7
1020 Wien

Dun&Bradstreet Information Services GmbH
Opernring 3-5
1015 Wien

Ad 4) Zu dieser Anfrage verweisen wir auf § 87 Abs.3 Z. 4 TKG i.V.m § 92 TKG, wonach Stammdaten von Betreibern nur für folgende Zwecke ermittelt und verarbeitet werden dürfen:

- Abschluss, Durchführung, Änderung oder Beendigung des Vertrages
- Verrechnung der Entgelte und
- Erstellung von Teilnehmerverzeichnissen

Gemäß § 92 Abs. 2 TKG sind Stammdaten spätestens bei der Beendigung der Rechtsbeziehungen zu löschen, ausgenommen sie dienen z.B. zu Verrechnungszwecken oder zur Bearbeitung von Beschwerden. Aufgrund dieser gesetzlichen Vorgaben führen wir auch keine Evidenz über unerwünschte Kunden, respektive auch keine Evidenz über Personen, die aufgrund mangelnder Bonität nie Kunden von uns geworden sind.

Ad 5) Wie Sie sich sicherlich vorstellen können, liegt unser vorrangiges Interesse an der Kundengewinnung (dies nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen sowie unserer AGB). Wir führen keine Statistik über „abgewiesene“ Kunden.

MOBIL
 FESTNETZ
 INTERNET

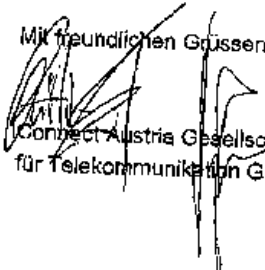
Teil des DNF



Ad 6) Hizu erlauben wir uns auf den Tätigkeitsbericht der Schlichtungsstelle 2000 (Rundfunk & Telekom Regulierungs-GmbH) zu verweisen, wonach „[Auszug]... die Anzahl der Schlichtungsfälle der Connect Austria von 14 im Jahr 1999 auf 72 im Jahr 2000 stieg...“. Die Sichtung der im Jahre 2001 anhängigen Verfahren ist noch nicht abgeschlossen, weshalb erst zu einem späteren Zeitpunkt dazu Stellung genommen werden kann.

Sollten Sie noch weitere Fragen haben, steht Ihnen unsere Rechtsabteilung, Herr Gerold Putzi (DW 3677) für weitere Anliegen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Connect Austria Gesellschaft
für Telekommunikation GmbH

MOBI.
FESTNETZ
INTERNET